



WE ARE HIRING!



AGENT LOGISTIQUE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT (ZAPPER) PARIS

Titre du poste : Agent logistique de l'expérience client (Zapper) Paris

A propos de nous :

Zapp Electric Vehicles Limited est une entreprise britannique - dirigée par une équipe d'experts de l'industrie de la mobilité - dont la mission est de redéfinir le segment des deux-roues électriques. En lançant son premier produit en juin 2022, Zapp a créé le i300, un deux-roues électrique urbain à hautes performances, capable d'atteindre les niveaux de performance d'une moto traditionnelle dans un format de type "step-through", combinant facilité d'utilisation, exaltation et plaisir. Le i300 est le premier d'une série de deux-roues électriques à hautes performances qui devraient être commercialisés par Zapp. Zapp devrait proposer un service de livraison directe au client (DTC) de haute qualité, appelé DSDTC (drop-ship-direct-to-customer). Les clients qui commandent le i300 en ligne verront leur vélo livré à domicile par des "Zappers" qui leur apporteront une assistance à domicile tout au long du cycle de vie du véhicule. Zapp se lance à Paris cet été et prévoit de s'étendre à l'ensemble de l'Europe dans un avenir proche.

Pour en savoir plus sur Zapp, cliquez [ici](#).

Résumé du poste :

Sous la responsabilité de Graham Lusby, responsable de l'après-vente, nous recherchons un passionné de moto responsable et fiable pour rejoindre notre équipe. Le candidat retenu sera chargé d'assurer la livraison en toute sécurité et en temps voulu des motos Zapp et des pièces détachées sur les sites désignés par nos clients Paris. Le "Zapper" sera le visage de notre marque et jouera un rôle essentiel dans notre modèle unique de service à la clientèle DSDTC. Il doit être titulaire d'un permis de conduire français ou européen en cours de validité, et avoir une attitude amicale et accessible afin de s'assurer que la marque Zapp est représentée au plus haut niveau. Ce poste requiert la capacité de travailler dans un environnement en constante évolution, le souci du détail et d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle.

Principales responsabilités :

- Effectuer des inspections quotidiennes de la camionnette "Zapper" pour s'assurer qu'elle est en bon état de fonctionnement.
- Charger et décharger les vélos et les pièces dans la camionnette de manière sûre et organisée.
- Planifier et hiérarchiser les itinéraires de livraison afin d'assurer une livraison rapide et efficace.
- Obtenir et examiner les instructions de livraison des superviseurs et des clients.
- tenir un registre précis des livraisons et des interactions avec les clients
- fournir un service exceptionnel aux clients pendant les livraisons
- Remettre les nouveaux vélos aux clients en leur montrant les caractéristiques et les fonctions des produits (une formation complète leur sera dispensée).

- Communiquer avec le répartiteur pour signaler tout problème ou retard pendant les livraisons.
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Gérer un inventaire de pièces détachées et assurer la liaison avec notre réparateur agréé en ce qui concerne les besoins en pièces détachées.

Compétences et qualifications :

- Droit légal de travailler en France
- Parler le français et l'anglais de base, d'autres langues européennes sont un atout.
- Avoir un permis de conduire français/européen valide et propre.
- Capacité à déplacer et à soulever des vélos et des colis d'un poids raisonnable.
- Solides compétences en matière d'organisation et de gestion du temps
- Bonne capacité de communication
- Connaissance des routes et itinéraires locaux
- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle, une expérience préalable dans le commerce de détail est un atout.
- Une expérience technique dans le domaine de l'automobile est un atout, mais n'est pas obligatoire.
- Le permis moto est un atout mais n'est pas obligatoire
- Volonté de travailler selon des horaires flexibles, y compris les week-ends et les jours fériés si nécessaire.

Adéquation et échelle salariale :

- Ce poste est rémunéré entre 25 et 35 000 euros par an (négociable) en fonction de l'expérience.
- Ce poste conviendrait à un candidat ayant une expérience de la livraison et de la vente au détail sur le dernier kilomètre, intéressé par les motos et à la recherche d'une expérience unique.

Si vous répondez aux exigences et êtes intéressé par cette opportunité passionnante, veuillez soumettre votre CV et votre lettre de motivation pour considération. Nous offrons d'excellentes possibilités d'évolution de carrière au sein de notre organisation.